

# Konflikte erkennen und lösen

## (KON-01)

<b>Hintergrund</b>	<p>Im Arbeitsalltag prallen oft unterschiedliche Sichtweisen und gegensätzliche Interessen aufeinander, die mitunter zu handfesten Konflikten führen. Werden diese nicht frühzeitig erkannt und konstruktiv gelöst, kann es zur Eskalation kommen. Ein Ausweg für die Beteiligten ist dann nur noch schwer möglich; die Leistungsfähigkeit der Beteiligten, eines Teams oder des gesamten Unternehmens kann dadurch beeinträchtigt werden.</p> <p>Eine Führungskraft sollte deshalb bei Konflikten nicht wegschauen, sie nicht bagatellisieren oder aussitzen, sondern aktiv und in geeigneter Weise eine Lösung anstreben - unabhängig davon, ob es sich um eigene Konflikte oder Konflikte zwischen Mitarbeiter bzw. Teams handelt.</p>
<b>Ziel</b>	<p>Das Seminar hilft den teilnehmenden Führungskräften, Anzeichen für Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und geeignete Methoden zum konstruktiven Lösen dieser Konflikte anzuwenden. Die Teilnehmer lernen, Konflikte als Chance für Veränderungen zu begreifen, indem sie bewusst und aktiv an die Konfliktbearbeitung gehen und für Lösungen offen sind. Das Seminar ermöglicht den Teilnehmern somit eine systematische Steigerung ihrer Konfliktkompetenz.</p>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ursachen und Erscheinungsformen von Konflikten</li><li>• Arten von Konflikten</li><li>• Konfliktsignale / rechtzeitiges Erkennen von Konflikten</li><li>• Eskalationsstufen von Konflikten / Formen der Hilfe / Grenzen der Hilfe</li><li>• Analysieren von Konflikten</li><li>• Werkzeuge / Lösungsmöglichkeiten / Konfliktlöse-Strategien (z.B. Harvard-Verhandlungskonzept)</li><li>• Schlichtungsgespräche / Konfliktmoderation / Mediation</li><li>• Training der Konflikterkennung, -analyse und -lösung (Praxis-Fälle / Üben, Üben, Üben!)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	<p>Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Projektleiter</p>
<b>Methoden</b>	<p>Das Seminar trägt Trainings-Charakter: Situations-Analyse / Fallberatung, Rollenspiele (Trainieren von Konflikt-Gesprächen), Theorie-Inputs, Diskussion, Gruppenarbeit, Gruppen- und Einzel-Feedback</p>
<b>Unterlagen</b>	<p>Jeder Teilnehmer erhält umfangreiche Seminar-Unterlagen in Form eines Ordners mit Skripten und Arbeitsblättern sowie ein Fotoprotokoll.</p>
<b>Teilnehmer</b>	<p>Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 10 begrenzt.</p>
<b>Termine</b>	<p><b>18. + 19.02.2019 - Berlin</b>      <b>11. + 12.04.2019 - Dresden</b>      <b>28. + 29.08.2019 - Berlin</b> <b>18. + 19.03.2019 - Meerane</b>    <b>17. + 18.06.2019 - Chemnitz</b>      <b>13. + 14.11.2019 - Halle / Leipzig</b></p>
<b>Seminar-Zeiten</b>	<p>1. Tag: 09.00 bis 17.00 Uhr + 2. Tag: 09.00 bis 15.30 Uhr</p>
<b>Kosten</b>	<p>Die Teilnahmegebühr beträgt 1.075,- € (zzgl. MwSt.) pro Person. Darin sind enthalten: 2 x Mittagessen (2-Gang-Menü / Lunchbuffet), Seminar-Getränke, Kaffeepausen, Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat</p>
<b>Übernachtung</b>	<p>Wir bitten Sie, nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung eine eventuell gewünschte Übernachtung im Hotel selbst zu buchen. Bitte beziehen Sie sich dabei auf das SIMULTAN*-Zimmerkontingent. Nähere Informationen zu unseren Seminar-Hotels finden Sie unter <a href="http://www.simultan-consulting.de/seminardetails/items/3.html">http://www.simultan-consulting.de/seminardetails/items/3.html</a></p>
<b>Trainer</b>	<p><b>Simone Schmidt-Petermann + Dr. Ulrich Hubner</b> (weitere Informationen auf der Rückseite)</p>
<b>Anmeldung</b>	<p>Online über <a href="http://www.simultan-consulting.de/seminardetails/items/3.html">http://www.simultan-consulting.de/seminardetails/items/3.html</a> oder per Fax / E-Mail das bereitgestellte Anmeldeformular zurücksenden. Sie erhalten dann eine schriftliche Bestätigung.</p>
<b>Alternative</b>	<p>Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir <b>Inhouse-Seminare</b> durch: <a href="http://www.simultan-consulting.de">www.simultan-consulting.de</a></p>

Heidenackerweg 2  
D - 08107 Kirchberg  
Tel.: (03 76 02) 6 45 75  
Fax: (03 76 02) 6 45 70  
[www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)  
[info@simultan-consulting.de](mailto:info@simultan-consulting.de)  
USt-IdNr.: DE 141040622

## Ihre Trainer:

### Simone Schmidt-Petermann

#### Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen) – Dipl.-Betriebswirt (FH)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Management-Trainerin und Beraterin für Unternehmen tätig
- Zusatzqualifizierungen:
  - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
  - Rhetorik und Pädagogik für Referenten (Deutsche Bank AG)
  - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank AG)
  - MBTI-Lizenzierung (Myers-Briggs Typenindikator®) / a.m.t. Management Performance AG (Potsdam / Zürich)
  - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
  - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
  - DISG-Profil (Deutsche Bank AG)
  - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)
  - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank AG)
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN\*

#### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Beurteilen von Leistung und Verhalten der Mitarbeiter / Mitarbeiter-Jahresgespräche / Personalentwicklungs-Gespräche / Krankenrückkehr-Gespräche / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI®) / Gesprächsführung / Teamentwicklung / Konfliktlösung
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen in Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung (z. B. Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / Entwicklung und Einführung leistungs- bzw. ergebnisorientierter Vergütungssysteme, Gestaltung und Umsetzung zielgruppenspezifischer Personalentwicklungs-Konzepte) / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

### Dr. Ulrich Hubner

#### Zur Person:

- Studium der Wirtschaftspädagogik an der Universität München
- 2 Jahre in der Personalentwicklungsabteilung eines Chemiekonzerns tätig
- seit 1985 freiberuflich als Trainer und Berater für Unternehmen und Organisationen tätig
- Zusatzqualifizierungen:
  - Organisationsentwicklung
  - Gruppendynamische Prozesskompetenz
  - Erlebnispädagogische Methoden
  - Gestaltung von Großgruppenveranstaltungen
  - Lizenzierungen für MBTI® (Myers-Briggs Typenindikator®), IMDE® (Potenzialanalyse) und REISS Profile®
  - Zusatzqualifikation als „Betrieblicher Weiterbildner“ (Universität Kaiserslautern)
- Mitbegründer und Gesellschafter der SATYA AG (Zug / Schweiz)

#### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Teamentwicklung / Konfliktlösung / Betriebswirtschaftliche Unternehmenssimulation
- **Beratung** von Unternehmen in Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung  
(z. B. in Veränderungs- und Teamentwicklungsprozessen)

Weitere Informationen unter: [www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)

Heidenackerweg 2  
D - 08107 Kirchberg

Tel.: (03 76 02) 6 45 75

Fax: (03 76 02) 6 45 70

[www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)

[info@simultan-consulting.de](mailto:info@simultan-consulting.de)

USt-IdNr.: DE 141040622